

CONDITIONS PARTICULIERES et GENERALES DE VENTE

CONDITIONS PARTICULIERES

AGRILYS Voyages est titulaire de la licence d'état n° LI 075 09 0030 et membre de l'APST (Association Professionnelle de Solidarité du tourisme - 15, Avenue Carnot 75 017 PARIS) qui assure sa garantie financière.

AGRILYS Voyages est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de Hiscox (12, Quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux), numéro de police RCP 0234965.

AGRILYS Voyages organise des voyages pour des groupes constitués ou pour des individuels.

Article 1 - Conditions de réservations

DEVIS : Avant toute réservation, AGRILYS Voyages joint à chaque proposition de programme un devis qui détaille la nature et le prix de chaque prestation, ainsi que les conditions générales et particulières de vente.

CONFIRMATION : Pour confirmer une commande de voyage suite au devis, AGRILYS Voyages vous adresse un contrat de vente qui devra être signé par la personne responsable des engagements financiers de la structure ou par la personne du groupe si le groupe ne jouit pas d'une personnalité juridique.

PAIEMENT : Le réservation ne sera effective qu'au versement d'un acompte de 30 % du montant total du voyage.

Un acompte complémentaire peut être demandé en fonction d'engagements financiers additionnel qu'AGRILYS Voyages aurait à prendre (paiement des vols sur compagnie low cost par exemple).

Le solde du voyage est du à réception de la facture de solde.

Article 2 - Modalités de paiement

ACOMPTE : Il correspond à 30 % du montant total du voyage et doit être versé dans les 7 jours après la signature du contrat.

SOLDE : Il doit être versé à réception de la facture de solde entre 45 et 30 jours avant le départ. En cas de défaut de paiement à la date convenue, AGRILYS Voyages se réserve le droit de considérer que le voyage est annulé par le client qui est alors redevable des pénalités d'annulation prévues à l'article 3.

MODE DE REGLEMENT :

- par virement sur RIB :

Code Banque	Code Guichet	N° de Compte	Clé RIB
10107	00106	927026996	15

- Par chèque : à l'ordre de AGRILYS Voyages

Des modalités différentes peuvent être négociées en fonction du statut juridique de la structure à l'origine de la commande.

Article 3 - Conditions d'annulation

En cas d'annulation totale ou partielle AGRILYS Voyages est en droit de retenir en partie ou en totalité les sommes reçues ou à recevoir. Les pénalités sont applicables telles que :

Annulation **jusqu'à 90 jours** du départ :
remboursement de toutes les sommes non encore engagées et / ou remboursables à l'exception des frais d'agence
- annulation **entre 90 jours et 30 jours** avant le départ : retenue de 30 % du montant du voyage
- Annulation **entre 30 jours et 15 jours** avant le départ : retenue de 65 % du montant du voyage
- Annulation **entre 14 jours et 7 jours** : retenue de 85 % du montant du voyage
- Annulation **moins de 7 jours** avant le départ : retenue de 100 % du montant du voyage.

Le nombre de jours est strictement calendaire.

Les pénalités d'annulation s'appliquent sur le prix du séjour **HORS transport**. Les compagnies aériennes et ferroviaires ont parfois des conditions d'annulation plus strictes (en particulier sur vols charters ou low cost). Ces conditions vous seront communiquées avant signature du contrat, ainsi que le montant et les modalités de remboursement des taxes d'aéroport aux conditions prévues par la compagnie.

Vous avez la possibilité de souscrire une assurance annulation collective qui garantit le remboursement du voyage pour circonstances exceptionnelles. Voir article 4.

Les remboursements ne peuvent avoir lieu que si le nombre restant de participants permet de maintenir le prix proposé par participant prévu dans le contrat.

Dans tous les cas, aucun remboursement ne peut intervenir si un participant ne peut présenter les documents de contrôle et d'identité pour son voyage (passeport, carte d'identité, visa ...).

Article 4 - Conditions de remboursement

Si le client souscrit l'assurance annulation proposée par AGRILYS Voyages, l'intégralité des frais perçus et à recevoir pourra être remboursé, **à l'exception des frais d'agence de 40 € par personne** en cas d'une annulation individuelle ou pour le groupe.

Les circonstances exceptionnelles qui permettent au client de réclamer le remboursement sont détaillées dans le document assurance fournit avec le devis.

S'il n'a pas souscrit l'assurance annulation, le client se verra remboursé des sommes dues telles que précisées à l'ART 3 des présentes conditions.

CONDITIONS PARTICULIERES et GENERALES DE VENTE

Article 5 - Révision des prix

Si une modification du tarif intervient entre le devis et la signature du contrat, celle-ci sera précisée par écrit avant la signature du contrat.

Une fois le contrat signé, le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifiée moins de vingt jours avant le début du forfait.

Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat.

Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Article 6 - Formalités de voyage

C'est à la personne responsable du groupe de veiller à ce que tous les participants soient en possession des documents légaux nécessaires au voyage : carte d'identité ou passeport en cours de validité, visas, autorisations de sortie du territoire ...

Ceux-ci seront précisés avec le programme définitif du voyage pour les voyageurs de nationalité française.

En cas de participants étrangers, il appartient à l'organisateur du voyage de vérifier les conditions applicables auprès du consulat concerné.

Article 7 - Autres renseignements

LISTE DES PARTICIPANTS :

La personne responsable du voyage devra fournir une liste nominative des participants dès signature du contrat. En cas de modification de la liste, elle s'engage à avertir AGRILYS Voyages dans les meilleurs délais. Les informations sur les participants sont nécessaires pour la réservations des transports. Les noms et prénoms des participants doivent impérativement correspondre aux noms et prénoms inscrits sur la pièce d'identité qui servira pour le voyage.

DROITS À L'IMAGE et RGPD :

Sauf refus expressément notifié à Agrilys Voyages par courrier ou email, au moment de la signature du contrat de vente, les participants aux voyages proposés par Agrilys Voyages acceptent que des photos, des témoignages écrits ou vidéos d'eux et le nom de la structure dont ils dépendent, soient publiés sur les supports de communication web ou papier diffusés par Agrilys Voyages.

Chaque formulaire présent sur nos sites internet limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire :

Objectifs du recueil de ces données :

Formulaire de demande de devis : création d'un pré-dossier de voyage unique permettant la mise en relation personnelle avec le/les porteur(s) du projet en vue de l'établissement d'une proposition commerciale. A la clôture du dossier, ces données sont conservées sans limite de durée.

Fichiers d'informations passagers : les réglementations des transporteurs terrestres et/ou aériens nécessitent parfois que nous leur fournissions les informations d'identité (CNI ou passeport). Nous ne pouvons pas nous soustraire à ces règles sans nous exposer à un refus de voyage de la part du transporteur. Les fichiers utilisés contenant ces informations peuvent aussi être fournis à la demande des lieux d'hébergement et/ou de nos partenaires dans les pays de voyage, en fonction des réglementations et lois propres à chaque pays. A la clôture du dossier, ces données sont conservées 1 an.

Formulaire de contact : collecte des données minimum permettant d'apporter une réponse à votre demande de contact. Ces données sont conservées sans limite de durée.

Ces données sont obligatoires pour la gestion de vos demandes car nécessaires à la création du dossier, de la prise de contact initiale, à clôture du dossier.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Agrilys : <http://www.agrilys-pro.fr/mentions-legales/>

DUREE DU VOYAGE :

Toute journée commencée fait partie du voyage. Si la première journée ou la dernière journée se trouve écourtée en raison d'une prise en charge tardive par le transporteur, le client ne peut prétendre à aucun remboursement d'une journée qu'il considère comme non effectuée.

DOSSIER DE VOYAGE :

Le tarif proposé comprend un dossier de voyage avec pour chaque journée, les informations relatives aux personnes contacts, lieux de restauration et d'hébergement, lieux de visites et en fonction des destinations, des informations relatives au pays.

LITIGE - JURIDICTION - GARANTIES

En cas de contestation, la Médiation du tourisme et de voyage (www.mtv.travel) peut être sollicitée ainsi que la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>. Le Tribunal de Paris est compétent sans dérogation attributive de juridiction en cas de litige.

AGRILYS Voyages est garant de l'organisation et du bon déroulement du séjour.

En cas d'impossibilité d'exécuter un élément essentiel du contrat, AGRILYS Voyages s'engage à proposer une prestation de remplacement de valeur équivalente ou de rembourser la différence de prix entre la prestation prévue et celle effectivement fournie.

CONDITIONS PARTICULIERES et GENERALES DE VENTE

CONDITIONS GENERALES

Article R211-5

Sous réserve des exclusions prévues aux a et b du deuxième alinéa de l'article L. 211-8, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-6

Modifié par Décret n°2007-669 du 2 mai 2007 - art. 2 JORF 4 mai 2007

Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les repas fournis ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-10 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-11, R. 211-12 et R. 211-13 ;
- 12° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agents de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ;
- 13° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains

risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

14° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-7

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-8

Modifié par Décret n°2007-669 du 2 mai 2007 - art. 2 JORF 4 mai 2007 Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son

assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Le nombre de repas fournis ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-10 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-6 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-11, R. 211-12 et R. 211-13 ;

CONDITIONS PARTICULIERES et GENERALES DE VENTE

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 14° de l'article R. 211-6.

Article R211-9

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-10

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-13, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-11

Modifié par Décret n°2007-669 du 2 mai 2007 - art. 2 JORF 4 mai 2007

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 14° de l'article R. 211-6, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les

modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-12

Dans le cas prévu à l'article L. 211-15, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-13

Modifié par Décret n°2007-669 du 2 mai 2007 - art. 2 JORF 4 mai 2007

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 14° de l'article R. 211-6.

Article R211-14

Les dispositions des articles R. 211-5 à R. 211-13 doivent obligatoirement être reproduites sur les brochures et les contrats de voyages proposés par les personnes mentionnées à l'article L. 211-1.

Article R211-14-1

Créé par Décret n°2007-669 du 2 mai 2007 - art. 2 JORF 4 mai 2007

L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20° de l'article R. 211-8 après que la prestation a été fournie.

La réservation d'un voyage auprès d'AGRILYS Voyages entraîne l'acceptation de toutes les conditions générales et particulières sans possibilité de dissocier les articles.
